



声 明

わが社が存続していくためには『お客様重視』という視点から、日々多様化する『お客様ニーズ』を的確に捉えなければなりません。今日現在の当社として最善の商品・サービスを提供していくことは当然のことながら、更なるレベルアップを全社一丸となってしていく必要性があります。

当社では、以下の品質方針を制定し、全社員参加の活動で方針達成のために邁進いたします。

会 社 理 念

人が交わるところに、快適な環境を演出するのが
芙蓉商事の使命である。
地域に必要とされ、地域で愛される企業であらう！

品 質 方 針

1. **快適環境創造企業**として、各種サービス（建物内外の清掃、保守・管理・警備・受付業務等）を通じて「**環境にやさしく、人にやさしい空間**」をプロデュースいたします。
2. 社員全員が常に「**行動指針**」を念頭におき、**お客様の期待と信頼**に全力で応え続けます。
3. 現状に満足することなく「**改善意識**」を常に持ち、「**最高の快適環境空間**」を実現し続けます。

社 員 行 動 指 針

- ・ 何よりも清潔であること
- ・ 向上心を持ち、技術の研鑽に努める
- ・ お客様の**要望を的確に把握・理解**する
- ・ 気が付いたことは、できるかぎり早く処理する
- ・ **健康と安全に留意**し、生活・行動する
- ・ 笑顔を絶やさず、あいさつを忘れない
- ・ 高い品質を求め、維持する
- ・ 思いやりを持ち、**チームワーク**を大切にする
- ・ **報告・連絡・相談**を忘れない

平成22年7月1日

株式会社 芙蓉商事

代表取締役社長 湯ノ口 隆洋